



Frakt & Installation

Vår policy

Sedan 1998 levererar JuBo Tennis SL padelbanor av högsta kvalitet till bästa pris. Sedan starten har vi valt att erbjuda frakt och installation som en service, vilket innebär att JuBo inte har någon avans/förtjänst på detta, utan de faktiska priser som vi har, är det som kunden betalar. Varken mer eller mindre. Vi kan såklart efter genomförd installation redovisa samtliga kostnader för att säkerställa att vi inte debiterat för mycket. Såklart kan kunden välja att ombesörja såväl frakt som installation själv, och vi offererar alltid efter de förutsättningar som kunden önskar. I offerter där frakt och installation ingår i priset är kostnaderna för frakt och installation (om inget annat anges) maxpriser, vilket innebär att det inte blir dyrare, men om de faktiska kostnaderna blir lägre än kalkylen, så återbetalas detta till kunden.

Frakt

Våra produkter fraktas till kunden på billigast möjliga sätt, vilket innebär att vi både tillämpar lastbil och container till sjöss (beroende av säsong, hur lång tid vi har på oss för leverans samt pris). Det är alltid kunden som bestämmer vilket transportsätt de önskar. Vi har kontakt med tre-fyra transportföretag som vi brukar anlita och vid order förhandlar vi fram bästa pris. Under sommaren 2019 har vi tagit fram ett sätt där vi kan leverera upp till 3 banor i en lastbil, vilket har gjort detta transportsätt konkurrenskraftigare i pris (ca €1,40/km från vårt lager i Pedreguer, Alicante, Spain). Notera att priset varierar beroende av säsong där höst/vinter/vår konkurrerar vi med transporter av frukt och grönt. Billigaste säsongen är sommaren (av nyss nämnd anledning). Lastning av produkterna ingår i priset. Lossning ombesörjs av kunden (eller så gör vi det mot självkostnad) och innebär att produkterna lyfts av lastbilen (krävs en kran) och på plats där banan/banorna skall stå.

Installation

JuBo Padel har gjort över 1.400 installationer sedan 1998 och har tillgång till ett flertal egna installationsteam. Ett team består av tre personer. Det finns även möjligheter för kunden att välja "Supervisor" vilket innebär att vi sänder en arbetsledare som leder och hjälper till med installationen av 2-3 arbetare som kunden tillhandahåller. Vid egeninstallation så kan garantin påverkas (tex vid installation av Mondos underlag, så gäller täcker garantin inte missförhållanden baserat på bristfällig/ej fackmannamässigt utförd installation). Installation av en bana tar för ett av våra installationsteam ca 26 timmar (12 timmar för konstruktionen, 6 timmar för glas, 6 timmar för underlaget och 2 timmar för övrigt såsom nät, kvalitetsgenomgång och besiktning med kund). Övriga tjänster/arbeten (såsom ev. golvarbeten, installation av valda tillval, hjälp med avlastning etc) tillkommer enligt självkostnad och måste avtalas innan order (detta då boende, flyg, skåpbil bokas i samband med order). Våra installationsteam har med sig de verktyg som behövs för installationen, såvida inte annat avtalats.

Boende betalar kunden för men ingår i offerten som maxpris (i de fall boende kan ordnas billigare än kalkylerad kostnad sker återbetalning till kunden). I de flesta fall ordnar vi privat boende genom tex AirBnB, då detta visat sig vara det mest kostnadseffektiva boendet. Detta söks och bokas av JuBo. Kan kunden själv ordna och bekosta boende så är detta att föredra (leder oftast till lägre kostnader för kunden, om hen kan ordna gratis boende). De "krav" som finns är ett uppvärmt boende i närheten av installationsplatsen (max 30 min enkel resa), minst tre separata sängar, tillgång till WC/dusch/tvättmaskin, handdukar och sängkläder samt WiFi.

Arbetskraft och traktamente uppgår till €125 samt €35 per person och dag. Detta är ett självkostnadspris som vi erbjuder kunderna. Kostnaden för installation/arbetskraft är inkluderat (såvida inte kunden önskar pris utan installation) i offerten. I kostnaden ingår sociala avgifter och försäkringar.

Transport av installationsteamet betalar kunden för, men ingår i offerten som maxpris (i de fall kostnaderna kan ordnas billigare än kalkylerad kostnad sker återbetalning till kunden). Detta söks och bokas av JuBo. I kostnaderna ingår flygbiljett inkl 2 bagage å 23 kg/person samt transport till/från installationsplatsen. I de fall boendet ligger så det krävs bilfärd så tillkommer kostnad för diesel (restiden "bjuder vi på").